

Returformular

Ønsker du at returnere én eller flere af de modtagne varer, skal du følge vores retur-anvisninger nedenfor. Du skal selv afholde fragtomkostninger for returforsendelsen. Du er velkommen til at kontakte os for evt. at købe en pakkelabel hos os.

Varerne sendes retur til

Paraplybutik
Ballevej 15
8300 Odder

Returanvisninger:

Inden du sender pakken:

- Udfyld nedenstående formular med årsag til returnering
- Udfyld nedenstående formular med dine oplysninger
- Vedlæg denne returformular sammen med varerne du returnerer
- Husk at få en kvittering når du afleverer pakken til forsendelse.
Bortkommer pakken under forsendelse, er det dig der skal melde pakke forsvundet.

Vær særligt opmærksom på, at du har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde, som den er modtaget i, og i den originale emballage.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Årsag til returnering:

Jeg har ombestemt mig
I sendte en forkert varer

- Varen er ikke som forventet
 Størrelsen passer mig ikke
 Andet

*) Varen er beskadiget (transportskade)

*) Når du har modtaget pakken/afhentet den på udleveringsstedet, har du 20 timer til at kontakte os, hvis pakken og/eller varen er beskadiget under transport. Du skal sende dokumentation i form af fotos, der tydeligt viser den beskadigede pakke, den beskadigede vare samt emballage/indpakning af varen. Dette sendes til: info@paraplybutik.dk med angivelse af "Transportskade" i emnefeltet. Send venligst ordrenummer samt navn og adresse i beskeden.

Dine oplysninger

Navn:

Adresse:

Ordrenr.

Tlf.:

den (dato):

Underskrift